



**«Тасдиқ шудааст»**  
аз тарафи Шӯрои нозирони  
ҶСК «Бонки Эсхата»  
Пайнавишти  
№11/2025 аз 07-08.08.2025

**СИЁСАТИ С-029:2025**  
иттилоотии ҶСК "Бонки Эсхата"  
(Таҳрири 03)

**Мавриди амал аз 15.08.2025**

**Мундарича**

|    |                                                                                   |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Муқаррароти умумӣ .....                                                           | 3  |
| 2. | Истилоҳот ва ихтисорот .....                                                      | 3  |
| 3. | Ҳадафҳо, вазифаҳо ва принципҳои сиёсати иттилоотӣ .....                           | 4  |
| 4  | Тартиби ифшои маълумот дар бораи ҳисоботи молиявии Бонк .....                     | 5  |
| 5  | Маълумоти дастраси омма .....                                                     | 5  |
| 6  | Пешниҳоди иттилоот ба саҳмдорон ҳангоми омодагӣ ба Маҷлиси умумии саҳмдорон ..... | 6  |
| 7  | Ифшои маълумот дар бораи низоми идоракунии корпоративии Бонк .....                | 6  |
| 8  | Таркиби иттилооте, ки Бонк ихтиёран (илова) ифшо мекунад ва усулҳои ифшои он      | 6  |
| 9  | Шахсоне, ки аз номи Бонк ваколати ифшои маълумот доранд .....                     | 7  |
| 10 | Мубориза бо ВАО .....                                                             | 7  |
| 11 | Талабот барои нашри иттилоот дар Интернет .....                                   | 8  |
| 12 | Ҳузури бонк дар шабакаҳои иҷтимоӣ .....                                           | 9  |
| 13 | Масъулият барои ифшои маълумот .....                                              | 9  |
| 14 | Муқаррароти ниҳой .....                                                           | 10 |

**1. Муқаррароти умумӣ**

1.1 Сиёсати иттилоотии ҚСҚ «Бонки Эсхата» (минбаъд – Сиёсат) мутобиқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, Дастурамали Бонки миллии Тоҷикистон № 242 «Дар бораи талабот ба интишори иттилоот аз ҷониби ташкилотҳои қарзии молиявӣ», Оинномаи Бонк, Кодекси одоби корпоративӣ ва дигар санадҳои меъёрии дохилии ҚСҚ Бонки Эсхата таҳия шудааст;

1.2 Сиёсати мазкур ҳадафҳо, принципҳои ифшои иттилоотро аз ҷониби ҚСҚ «Бонки Эсхата» (минбаъд – Бонк), тартиби ифшои маълумот (аз ҷумла каналҳои иттилоотӣ, ки тавассути онҳо бояд ифшо карда шавад ва шаклҳои ифшо), шартҳои ифшои маълумот, тартиби пешниҳод ва паҳн намудани иттилоот ба шахсони манфиатдор, масъулияти татбиқи Сиёсати мазкурро муайян менамояд;

1.3 Каналҳои асосии ифшои маълумот дар бораи Бонк/воситаҳои алоқа инҳоянд:

1.3.1 Сомонаи расмӣи Бонк дар Интернет [www.eskhata.com](http://www.eskhata.com)

1.3.2 маводҳои корпоративӣ (ҳисоботҳо, презентатсияҳо, пресс-релизҳои расмӣи Бонк ва ғ.);

1.3.3 вохӯриҳо, конфронсҳои мавзӯӣ, конфронсҳои матбуотӣ, ҷамъомадҳо, форумҳо (миқёси миллий ва байналмилалӣ);

1.3.4 воситаҳои муосири дурдаст барои мубодилаи иттилоот (аз ҷумла видео, зангҳои конфронс, паҳши веб);

1.3.5 матбуоти даврӣ (рӯзномаҳо, маҷаллаҳо ва ғ.);

1.3.6 иштироки расмӣи Бонк дар шабакаҳои иҷтимоӣ

1.4 Бонк тибқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ва санадҳои меъёрии дохилии Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳифзи маълумоти дорои сирри давлатӣ, бонкӣ, тижоратӣ, маълумоти шахсиро таъмин намуда, талаботи амнияти иттилоотии худро риоя менамояд.

**2. Шартҳо ва ихтисорот**

**Сирри бонкӣ** – маълумот дар бораи фаъолият ва ҳолати молиявии муштарӣ, ки ба Бонк ҳангоми хизматрасонӣ ва муносибат бо муштарӣ ё бо шахси сеюм маълум шудааст ва ошкор кардани он мумкин аст ба муштарӣ зиёни моддӣ ё маънавӣ расонад;

**Сиёсати иттилоотӣ** маҷмӯи принципҳо ва расмиёти бунёдӣ мебошад, ки ба онҳо фаъолият оид ба ифшои маълумот дар бораи Бонк бо мақсади эҳтиром намудани ҳуқуқҳои шахсони манфиатдор ба иттилооте, ки барои қабули қарорҳои асоснок заруранд, инчунин ташаккули симои мусоиди Бонк тавассути баланд бардоштани шаффофияти иттилоотии он асос ёфтааст.

**Интишори иттилоот** – таъмини дастрасии иттилоот тавассути интишори он дар воситаҳои ахбори омма (минбаъд - воситаҳои ахбори омма), дар нашрияҳои ҷопӣ, дар маҳалҳои ҷойгиршавии Бонк, дар вебсайти расмӣ ва саҳифаҳои Бонк дар шабакаҳои иҷтимоӣ;

**Маълумоти инсайдерӣ** – маълумоти боэътимод дар бораи коғазҳои қиматноки Бонк (воситаҳои молиявии ҳосилшуда), амалиёт бо онҳо, инчунин дар бораи эмитенте, ки коғазҳои қиматнок (воситаҳои молиявии ҳосилшуда), фаъолияти амалишавандаи онро баровардааст (пешниҳод кардааст), инчунин дигар маълумоте, ки ба шахсони сеюм маълум нест, ки ифшои он метавонад ба тағиребии арзиши коғазҳои қиматнок (воситаҳои молиявии ҳосилшуда) ва фаъолияти эмитенти онҳо таъсир расонад (то лаҳзаи ифшои расмӣи Бонк оид ба маълумоти

инсайдерӣ). Тартиби кор бо маълумоти инсайдерӣ бо қоидаҳои назорати дохилии дастрасӣ ба маълумоти инсайдерӣ ва истифодаи он муайян карда мешавад;

**Сомонаи Бонк** сомонаи расмии ҶСК Бонки Эсхата дар шабакаи иттилоотии телекоммуникатсионии Интернет ( <https://eskhata.com> );

**Сирри тичоратӣ** - маълумоте, ки ба Бонк имкон медиҳад, ки дар ҳолатҳои мавҷуда ӯ имконпазир даромадро зиёд кунад, аз хароҷоти беасос пешгирӣ кунад, мавқеи худро дар бозори молҳо, корҳо, хидматҳо нигоҳ дорад ӯ фоидаи дигари тичоратӣ ба даст орад;

**Маълумоти муҳим** ин маълумотест, ки метавонад ба қарори истеъмолкунанда оид ба истифодаи хизматрасонӣ таъсир расонад;

**Тарафҳои манфиатдор** - шахсоне, ки ифшои маълумот ба онҳо равона карда шудааст: мизочон (аз ҷумла мизочони эҳтимолӣ), саҳмдорони Бонк, сармоягузoron, таҳлилгарон, иштирокчиёни касбии бозори қоғазҳои қиматнок, аудиторҳо, воситаҳои ахбори омма, мақомоти давлатӣ ва дигарон, ки мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон шахсони манфиатдор мебошанд.

**Маълумоти махфӣ** - маълумоте, ки дорои сирри тичоратӣ ва бонкӣ, маълумоти инсайдерӣ, маълумоти шахсӣ мебошад, ки дар ноқили моддӣ бо реквизи́тҳо, ки онро ҳамчун махфӣ муайян мекунанд, сабт шудааст;

**ифшои маълумот** – таъмини дастрасии он ба тамоми шахсони манфиатдор новобаста аз мақсади гирифтани ин маълумот бо тартибе, ки ҷойгиршави ва гирифтани онро кафолат медиҳад. Маълумот фoшшуда ҳисобида мешавад, агар барои ошкор кардани он чораҳо андешида шуда бошанд;

**Иттилооти дастраси омма** ин маълумотест, ки дар манбаъҳои беруна интишор мешавад;

### **3. Ҳадафҳо, вазифаҳо ва принципҳои сиёсати иттилоотӣ**

#### **3.1 Ҳадафҳои сиёсати иттилоотии Бонк:**

3.1.1 аз ҷониби Бонк риояи талаботи қонунгузорӣ ва санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ оид ба масъалаҳои ифшои иттилоот;

3.1.2 ҳимояи ҳуқуқ ва манфиатҳои қонунии саҳмдорон, мизочон ва сармоягузoronи Бонк;

3.1.3 баланд бардоштани сатҳи шаффофияти иттилоотӣ ва идоракунии корпоративии Бонк;

3.1.4 Танзими наشري маълумот дар бораи Бонк ва фаъолияти он, инчунин дар бораи ҷамъиятҳои фаръии Бонк ;

3.2 Сиёсати иттилоотӣ ба ҳалли вазифаҳои асосии зерин нигаронида шудааст:

3.2.1 баланд бардоштани сатҳи ошкорбаёнӣ ва эътимод дар муносибатҳои Бонк бо аудиторияи гуногуни мақсаднок (саҳмдорон, мизочон ва дигар ҷонибҳои манфиатдор);

3.2.2 нигоҳ доштани муносибатҳои касбӣ ва боэътимод бо ВАО дар асоси табодули озоди иттилооти боэътимод;

3.2.3 такмил ва/ё тавсеаи каналҳои мавҷудаи иртиботот бо мақсади огоҳонидани беҳтари саҳмдорон, муштарӣён ва дигар ҷонибҳои манфиатдор;

3.2.4 хифзи маълумот дар бораи Бонк, ки ифшо ва/ё истифодаи он метавонад ба манфиатҳои Бонк, сахмдорон, муштарӣён ва контрагенттер зарар расонад ё барои баъзе шахсони манфиатдор нисбат ба дигарон бартарӣ дошта бошад.

3.3 Ифшои маълумот тибқи принципҳои зерин амалӣ карда мешавад:

3.3.1 Мухимияти иттилооти ошкоршуда;

3.3.2 мувофиқати иттилоот ба вазъи кунунӣ;

3.3.3 эътимоднокии маълумот, инъикоси дақиқи далелҳо ва мавҷуд набудани хатогиҳои назаррас;

3.3.4 саривақтӣ ва дастрасии иттилоот.

#### **4 Тартиби ифшои маълумот дар бораи ҳисоботи молиявии Бонк**

4.1 Бонк ҳисоботи солонаи молиявии худ, инчунин ҳисоботи охирини аудиторино, ки эътимоднокии онҳоро тасдиқ мекунад, бо тартиби зерин нашр мекунад:

4.1.1 Нашри солонаи ҳисоботи молиявии солона, аз ҷумла ҳисоботи молиявии маълумии солона, ки аз аудит гузаронида шудааст, на дертар аз як моҳ баъди гирифтани ҳулосаи аудиторӣ дар на камтар аз ду рӯзномаи ҷумҳуриявӣ;

4.1.2 Интишори солонаи ҳисоботи солонаи молиявии Бонк бо ҳулосаи охирини аудиторӣ, ки эътимоднокии онро дар вебсайти расмӣ Бонк тасдиқ мекунад, бо тартиби хронологӣ (на камтар аз се соли охир) бо зикри номи ҳисобот, давраи ҳисоботӣ, ки он барои он тартиб дода шудааст, санаи ҷойгиркунии он дар вебсайти Бонк.

#### **5 Маълумоти дастраси омма**

5.1 Бонк, ки ташкилоти қарзӣ буда, чунин маълумот медиҳад:

5.1.1 маълумот дар бораи таъсис ва бақайдгирии давлатии Бонк, рақам ва санаи додани илҳозатномаи бонкӣ, номгӯи амалиёти бонкии дар он нишондодашуда, оинномаи Бонк, андозаи сармояи оинномавӣ;

5.1.2 сохтори Бонк бо назардошти минтақаҳо, ном, ҷойгиршавӣ, вақти қорӣ ва телефонҳои тамос бо филиалҳои Бонк, ном ва ҷойгиршавии агентҳои пардохтии бонкӣ (субагентҳо), банкоматҳо, терминалҳои электронии бонкӣ ва терминалҳои худхизматрасонӣ;

5.1.3 ҳисобот оид ба меъёрҳои мақбул, аз ҷумла кифоятии сармоя ва меъёрҳои пардохтпазирии қорӣ;

5.1.4 маълумот дар бораи шахсони вобастаи Бонк;

5.1.5 маълумот дар бораи хизматрасониҳои воқеан аз ҷониби Бонк пешниҳодшуда ва шартҳои асосии онҳо;

5.1.6 методологияи ҳисобкунии меъёри фоизи истифодаи қарз, ки санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон муайян кардаанд ;

5.1.7 сохтори молиявӣ (сахмдорон ё иштирокчиён, баҳрабардорони ниҳонии ҳиссаи афзалиятноки иштирок), сохтори ташкилӣ ва сохтори идоракунии, шахсони вобаста (фаръӣ)

5.1.8 маълумот дар бораи тартиби қабул ва баррасии мурочиатҳои истеъмолкунандагон;

5.1.9 маълумот дар бораи тартиби пешниҳоди мурочиати истеъмолкунандагон, аз ҷумла шикоят нисбати амали (беамалии) кормандони Бонк, аз ҷумла маълумот барои тамос (телефон, суроға, ному насаб) шахсони масъули Бонк, ки истеъмолкунандагон метавонанд барои хифзи ҳуқуқҳои худ ба онҳо мурочиат намоянд;

5.1.10 рақамҳои телефонҳо, суроғҳои почтаи электронӣ, суроғҳои почтаи электронӣ ва дигар воситаҳои алоқае, ки истеъмолкунандагон метавонанд бо Бонк тамос гиранд.

5.2 Бонк маълумоти дар боби 5 зикргардида, инчунин дигар маълумоти барои ифшои тибки конунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон заруриро тибки тартиби муқаррарнамудаи санадҳои меъёрии ҳукукии Бонки миллии Тоҷикистон дар сомонӣ расмӣ худ ифшо менамояд.

## **6 Пешниҳоди иттилоот ба саҳмдорон ҳангоми омодагӣ ба Маҷлиси умумии саҳмдорон**

6.1 Бонк ба риояи ҳуқуқҳои саҳмдорони худ, новобаста аз шумораи саҳмияҳои онҳо, ки ба онҳо тааллуқ доранд, аҳамияти махсус медиҳад;

6.2 Бо мақсади хифзи ҳуқуқ ва манфиатҳои саҳмдорон барои таъмини дастрасии ин шахсон ба иттилоот дар бораи Бонк як қатор тадбирҳо меандешад, аз ҷумла:

6.2.1 ифшои саривактии маълумотро тибки талаботи пешбининамудаи конунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон таъмин менамояд;

6.2.2 дастрасии бемамониати саҳмдорон ба ҳуҷҷатҳои Бонкро мутобиқи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҷамъиятҳои саҳомӣ», Оинномаи Бонк ва дигар санадҳои меъёрии дохилии Бонк таъмин менамояд;

6.3 Маълумот ба саҳмдорон аз ҷониби Бонк бо тартиб ва муҳлатҳои муқаррарнамудаи Оиннома ва дигар санадҳои меъёрии дохилии Бонк интишор (пешниҳод қарда мешавад).

6.4 Тартиби пешниҳод ва номгуи ҳуҷҷатҳои ба саҳмдорон пешниҳодшавандаро ҳуҷҷатҳои меъёрии дохилии Бонк муайян мекунад.

## **7 Ифшои маълумот дар бораи низоми идоракунии корпоративии Бонк**

7.1 Бонк тибқи талаботи санадҳои меъёрии ҳукукии Бонки миллии Тоҷикистон маълумоти зеринро оид ба низоми идоракунии корпоративӣ ошкор менамояд:

7.1.1 оид ба ташкил ва принципҳои умумии идоракунии корпоративии Бонк;

7.1.2 дар бораи сохтори моликияти Бонк, аз ҷумла рӯйхати саҳмдорон (иштирокчиён) ва соҳибони ниҳонии ҳиссаи афзалиятноки иштирок, ки зиёда аз 25 фоизи саҳмияҳои (ҳиссаи) Бонкро доранд, бо нишон додани шумораи саҳмияҳо (ҳиссаҳои иштироки);

7.1.3 дар бораи Шӯрои назорат (ҳайати Шӯрои назорат бо нишон додани раис, аз ҷумла маълумот дар бораи ҷои қор (агар мавҷуд бошад);

7.1.4 дар бораи ҳайати қумитаҳои Шӯрои Назорат бо нишон додани раисон ва аъзоёни қумита

7.1.5 дар бораи Раёсати Бонк (ҳайати Раёсат бо зикри Раиси Раёсат ва муовини ӯ, инчунин маълумот дар бораи мансаби ҳозира);

7.2 Маълумот дар бораи низоми идоракунии корпоративии Бонк дар вебсайти расмӣ Бонк ҷойгир қарда шудааст.

## **8 Таркиби иттилооте, ки Бонк ихтиёран (илова) ифшо мекунад ва усулҳои ифшои он**

8.1 маълумот дар бораи вазифа ва арзишҳои Бонк

8.2 Стратегияи рушди бонк;

8.3 Кодекси идоракунии корпоративии бонк;

8.4 Сиёсати иттилоотии Бонк ;

8.5 маълумот дар бораи масъулияти иҷтимоии корпоративии Бонк;

8.6 маълумот дар бораи иҷрои вазифаҳои Шӯрои Нозирони Бонк вобаста ба нақши он дар ташкили самараноки идоракунии хавфҳо ва низоми назорати дохилӣ дар Бонк;

8.7 принсипҳои асосӣ дар соҳаи риоя, аз ҷумла маълумот дар бораи PL/CFT ва барномаи мубориза бо коррупсия;

8.8 Стратегияи идоракунии хавф ва сармояи бонк;

8.9 маълумот дар бораи рейтингҳои кредитии Бонк;

8.10 маълумот дар бораи барориши коғазҳои киматноки Бонк;

8.11 маълумот дар бораи сохтори сармояи оинномавии Бонк;

8.12 сиёсати дивиденд ва маълумот дар бораи пардохти дивидендҳо аз рӯи саҳмияҳои Бонк;

8.13 материалҳои иловагӣ барои маҷлиси умумии саҳмдорон (ба ғайр аз маълумоти хатмӣ пешбиниамудаи конун) бо мақсади таъмини имконияти омодагии дурусти саҳмдорон ба иштирок дар маҷлис;

8.14 маълумот дар бораи рӯйдодҳои асосии қорӣ дар Бонк, аз ҷумла дар шакли пресс-релизҳо оид ба фаъолияти Бонк;

8.15 дигар маълумот (ҳуҷҷатҳо), аз ҷумла мутобиқи Оиннома ва ҳуҷҷатҳои дохилии Бонк ва амалияи идоракунии корпоративии Бонк.

8.16 Усули асосии ифшои маълумоти дар ин боб зикргардида интишори он дар вебсайти расмӣ Бонк ё тавассути дигар каналҳои иртиботӣ, ки дар банди 1.4-и ҳамин сиёсат пешбинӣ шудааст, мебошад.

## **9 Шахсоне, ки аз номи Бонк ваколати ифшои маълумот доранд**

9.1 Ҳуқуқи ошкоро суханронӣ кардан ва изҳори назар кардан аз номи Бонк ба Раиси Раёсат, муовини ӯ, аъзои Раёсат, сардори Раёсати маркетинг ва рушд ва кормандони Бонк барои иҷрои амалҳои зикршуда ба таври доимӣ ё яқвақта ваколатдор мебошанд;

9.2 Ваколатҳои шахсоне, ки аз номи Бонк ҳуқуқи ифшои маълумот ва пешниҳоди эродхоро доранд, вобаста ба мансаби ишголкида ва соҳаи касбии фаъолияти Бонк фарқ карда мешавад;

9.3 Дар ҳолатҳои дигар ба кормандони Бонк шарҳи оммавӣ ё пешниҳоди ҳама гуна маълумот дар бораи Бонк ва фаъолияти он манъ аст;

9.4 Раиси Шӯрои Нозирон бо назардошти фикру мулоҳизаҳои аъзои Шӯрои Нозирон ҳуқуқ дорад оид ба қарорҳои қабулнамудаи Шӯрои Нозирон расман шарҳу эзоҳ диҳад, инчунин нуктаи назари расмӣ Шӯрои Нозиронро оид ба масъаласе, ки дар маҷлиси он баррасӣ шудаанд, баён намояд;

9.5 Аъзои Шӯрои нозирон ҳуқуқ доранд бо назардошти ўҳдадорӣ оид ба риояи талаботи махфият ва паҳн накардани маълумоти инсайдерӣ нуктаи назари шахсии худро оид ба масъалаҳои дар ҷаласаҳои Шӯрои нозирон баррасишуда, инчунин оид ба қарорҳои дар ҷаласаҳо қабулгардида ошкоро баён намуда, дар ин бора Раиси Шӯрои нозиронро пешакӣ огоҳ созанд;

## **10 Муносибат бо ВАО**

10.1 Бонк бо намояндагони ВАО муколамаи доимӣ дошта, дар қорабиниҳои гуногуни оммавӣ бо мақсади расонидани маълумот оид ба ҷанбаҳои муҳимтарини фаъолияти Бонк, ҷалби таваҷҷӯҳ ба маҳсулот ва хизматрасониҳои Бонк, нигоҳ доштани обрӯ ва таҳкими обрӯи Бонк иштирок менамояд.

10.2 Бонк маълумоти зеринро ба ВАО пешниҳод мекунад:



- 10.2.1 дар бораи фаъолияти молиявию амалиёти Бонк;
- 10.2.2 маводи тадқиқотӣ ва таҳлилий аз воҳидҳои Бонк оид ба мавзӯҳои гуногуни молиявӣ ва иқтисодӣ;
- 10.2.3 дар бораи навоарӣ (ҳар маълумоте, ки дорои ахбор ҳам барои ВАО ва ҳам барои муштарӣни қорӣ ва эҳтимолии Бонк);
- 10.2.4 дар бораи ҳамкориҳои Бонк бо ташкилотҳои гуногун;
- 10.2.5 дар бораи ҳаёти корпоративии Бонк (ҳар гуна маълумот дар бораи ҳаёти дохилии корпоративии Бонк ва кормандони он);
- 10.3 Бонк маводҳои иттилоотӣ ва таблиғотиро дар ВАО нашр намуда, тавассути ВАО маърақаҳои гуногуни таблиғотӣ мегузаронад.
- 10.4 Шаклҳои асосии муоширати Бонк бо ВАО гузаронидани конфронсҳои матбуотӣ, брифингҳо, субҳонаи қорӣ барои матбуот, презентатсияҳо ва қор бо дархостҳои ВАО оид ба шарҳҳои расмӣ Бонк дар мавзӯҳои гуногун мебошанд.

## **11 Талабот барои наشري иттилоот дар Интернет**

- 11.1 Манбаи афзалиятноки ифшои маълумот вебсайти расмӣ Бонк мебошад;
- 11.2 Дар сурати тағйир додани сурогаи сомона сурогаи нав дар давоми панҷ рузи қори пас аз тағйир додани он ба Бонки миллии Тоҷикистон пешниҳод қарда мешавад;
- 11.3 Мутабиқи санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон вебсайти расмӣ бояд ҳадди аққал дорои бахшҳои зерин бошад:
- дар бораи Бонк;
  - ҳисоботи молиявӣ;
  - хизматрасонӣ;
  - саҳмдорон ва роҳбарон;
  - фикру мулоҳиза;
  - ҳуқуқи муштарӣ;
  - маълумот дар бораи қурби асър ва қурби интиқоли пулии асъори қоричӣ;
  - ҳисобқунақҳои қредитӣ ва амонатӣ (агар мавҷуд бошад);
  - Харитаи қойгиршавии филиалҳо ва марказҳои хизматрасонии бонкӣ.
- 11.4 Сарлавҳаҳои бахшро, қи дар зербанди 5.4.4 муқаррар қардааст, метавонанд тағир дода шаванд, аммо тавре, қи сарлавҳа мазмуни фаслро равшан ифода қунад;
- 11.5 Маълумоте, қи дар вебсайти расмӣ Бонк қойгир қарда мешавад, мунтазам нав қарда мешавад ва дастрасии ройғони шабонарӯзӣ ба ҳамаи шахсони манфиатдор бидуни маҳдудият;
- 11.6 Таҷдиди доимии иттилоот дар вебсайти расмӣ маънои онро дорад, қи дар сурати тағир додани мундариҷаи иттилоот, қунин тағйирот дар вебсайти расмӣ на дертар аз 5 рӯзи қорӣ аз рӯзи қорӣ қардани онҳо қойгир қарда мешаванд.
- 11.7 Дар қои баръало намоёни ҳар як саҳифаи вебсайти расмӣ истинод дар бораи санаи (рӯз/моҳ/сол) таҷдиди маълумот дар ин саҳифа дода мешавад;
- 11.8 Дар сурати имконнопазирӣ ё маҳдуд шудани дастрасии истеъмоқунандағони хизматрасонӣ ба маълумоти дар вебсайти расмӣ Бонк қойгиршуда, дар натиҷаи қамбудиҳои техникӣ, нарматвор ва дигар қамбудиҳо, Бонк барои бартараф намудани онҳо ва барқарор қардани дастрасии истеъмоқунандағон ба ин иттилоот бо роҳи қойгир қардани эълон дар вебсайт, қи



сана ва вақти маҳдудкунии дастрасӣ, инчунин вақти пешбинишудаи дастрасии барқарорсозии иттилоотро дар бар мегирад, тадбирҳо меандешад.

## **12 Ҳузури бонк дар шабакаҳои иҷтимоӣ**

12.1 Бо мақсади нигоҳ доштани муколамаи доимии ғайрирасмӣ бо корбарони шабакаҳои иҷтимоӣ (мизочони воқеӣ ё эҳтимолии Бонк), муайян кардани ниёзҳои онҳо, расонидани кумак дар ҳалли масъалаҳои ба миёномада, огоҳӣ дар бораи аксияҳои ҷорӣ ва дастгирии барномаҳои таълимотии худ, Бонк саҳифаҳои расмӣ худро дар шабакаҳои иҷтимоӣ нигоҳ медорад.

12.2 Роҳбарияти Бонк метавонад дар шабакаҳои иҷтимоӣ саҳифаҳои (саҳифаҳои шахсӣ) дошта бошад. Ҳисоби роҳбари Бонк шахс ҳисобида мешавад, ҳатто агар дар профил вазифаи мавҷуда дар Бонк зикр нагардида бошад ва/ё Бонк ҳамчун корфармо нишон дода нашавад;

12.3 Дигар кормандони Бонк инчунин метавонанд дар шабакаҳои иҷтимоӣ саҳифаҳои (саҳифаҳои шахсӣ) дошта бошанд ва дар онҳо маводи дорои маълумот дар бораи ҷои кор ва вазифаи ишғолкардаашон дар Бонк ҷойгир карда шаванд, дар бораи кори онҳо тасаввурот пешниҳод намоянд ва суроғаи марказиро пешниҳод намоянд.

12.4 Ҳангоми ташкил ва пешбурди суратҳисобҳои шахсии роҳбарон ва кормандони Бонк нашр намудани маълумоте, ки сирри бонкӣ, тиҷоратӣ ё сирри дигари бо қонун ҳифзшаванда, маводҳои дорои маълумоти махфӣ ва/ё инсайдерӣ Бонк, инчунин маълумоте, ки ба воқеият мувофиқат намеkunанд ва/ё обрӯи кории Бонкро паст мезананд (аз ҷумла бо истифода аз аксҳо ва тамғаҳои тиҷории бонк, бо истифода аз аксҳо ва тамғаҳои тиҷорӣ, логотипи бонкӣ) манъ аст. ба воқеият мувофиқат намеkunад).

12.5 Кормандони бонк, ба истиснои кормандони Раёсати маркетинг ва рушд, наметавонанд дар шабакаҳои иҷтимоӣ аз номи Бонк, аз ҷумла бо истифода аз логотипҳо, тамғаҳои молӣ ё рамзҳои Бонк саҳифаҳо, ҷомеаҳо ё барномаҳои бонкӣ эҷод кунанд.

## **13 Масъулият барои ифшои маълумот**

13.1 Шӯъбаи мутобикати хавфҳо барои ташаккул ва татбиқи сиёсати ягонаи иттилоотии Бонк бо мақсади нигоҳ доштани симои мусбати Бонк ва паст кардани хавфҳои обрӯю эътибор масъул мебошад;

13.2 Раёсати маркетинг ва рушд барои нигоҳ доштани вебсайти расмӣ ва ҳамкорӣ бо ВАО масъул аст;

13.3 Хадамоти котиби корпоративии Бонк барои ташкили ифшои маълумот ба сахмдорони Бонк масъул аст;

13.4 Бахши равобити байналмилалии Раёсати молия барои ташкил ва ҷамоҳангсозии ифшои маълумот тибқи талаботи ифшои сармоягузори хориҷӣ масъул аст;

13.5 Раванди ифшои иттилоот, шӯъбаҳое, ки барои ифшои онҳо масъуланд, инчунин вазифаҳо ва ӯҳдадорӣҳо дар доираи раванди ифшо бо санадҳои меъёрии дохилӣ муайян карда мешаванд.

13.6 Талаботи ин Сиёсати иттилоотӣ барои ҳамаи кормандони Бонк ва аъзои Шӯрои нозирон ҳатмист.

**14 Муқаррароти ниҳой**

14.1 Масъалаҳои ташкили дуруст ва татбиқи Сиёсати иттилоотӣ дар Бонк ба салоҳияти Раиси Раёсати Бонк дохил мешаванд;

14.2 Тасдиқи Сиёсати иттилоотӣ ва назорати риояи он аз ҷониби Шӯрои нозирон амалӣ карда мешавад.

14.3 Сиёсати мазкур дар ҳолати зарурӣ, вале на камтар аз як маротиба дар се сол баррасӣ карда мешавад.

Аз рӯзи дар таҳрири нав (таҳрири 03) мавриди амал қарор гирифтани Низомномаи мазкур, таҳрири 02-и ҳуҷҷат, ки аз тарафи Шӯрои нозирони Бонк (Пайнавишти маҷлиси ШН №16/2024 аз 16.08.2024) тасдиқ шудааст, беътибор дониста шавад.